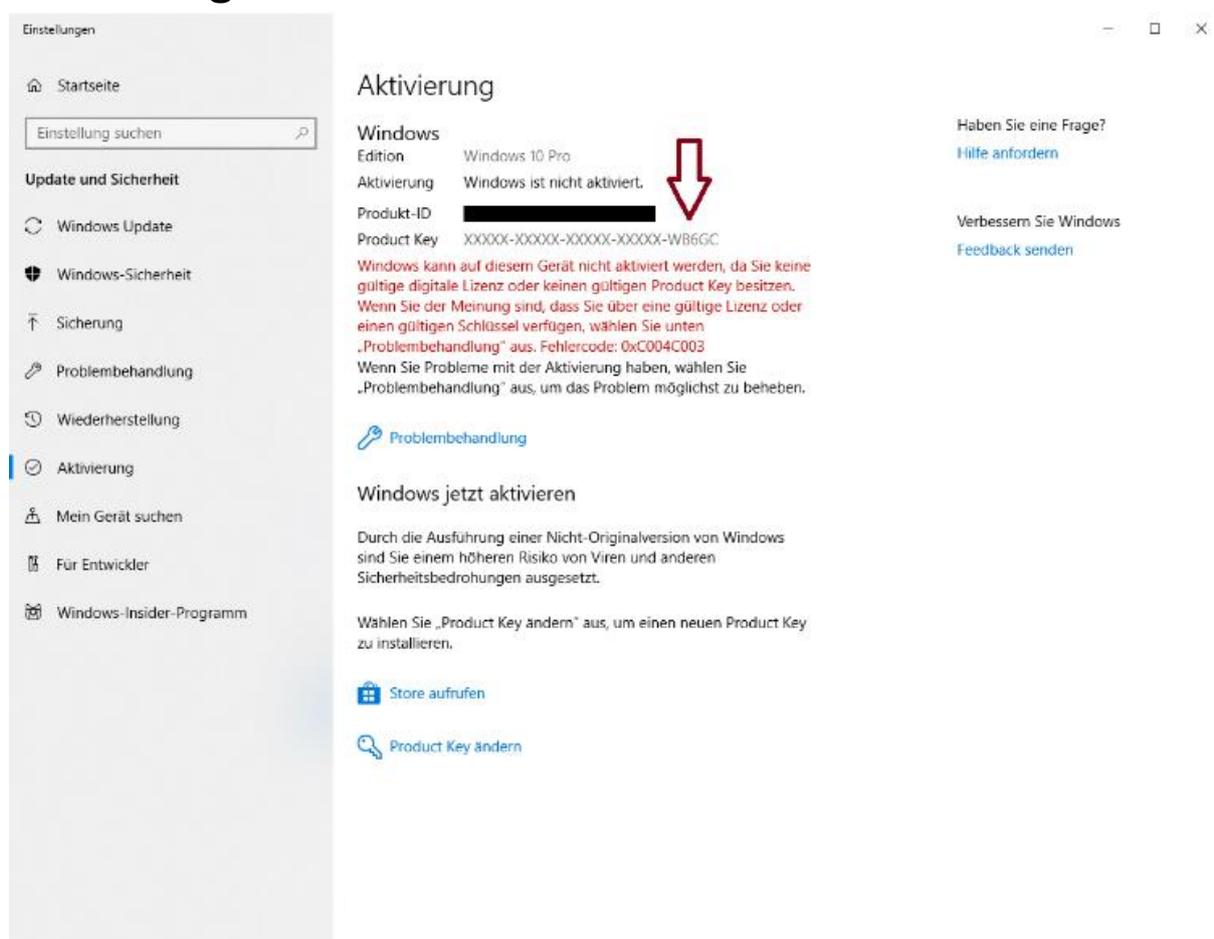


Cher client,

Si vous ne pouvez pas activer votre clé Windows et que le code d'erreur suivant 0xc004c003 est affiché (voir capture d'écran), veuillez suivre ce manuel.

Si vous recevez un autre code d'erreur, veuillez contacter notre service client.

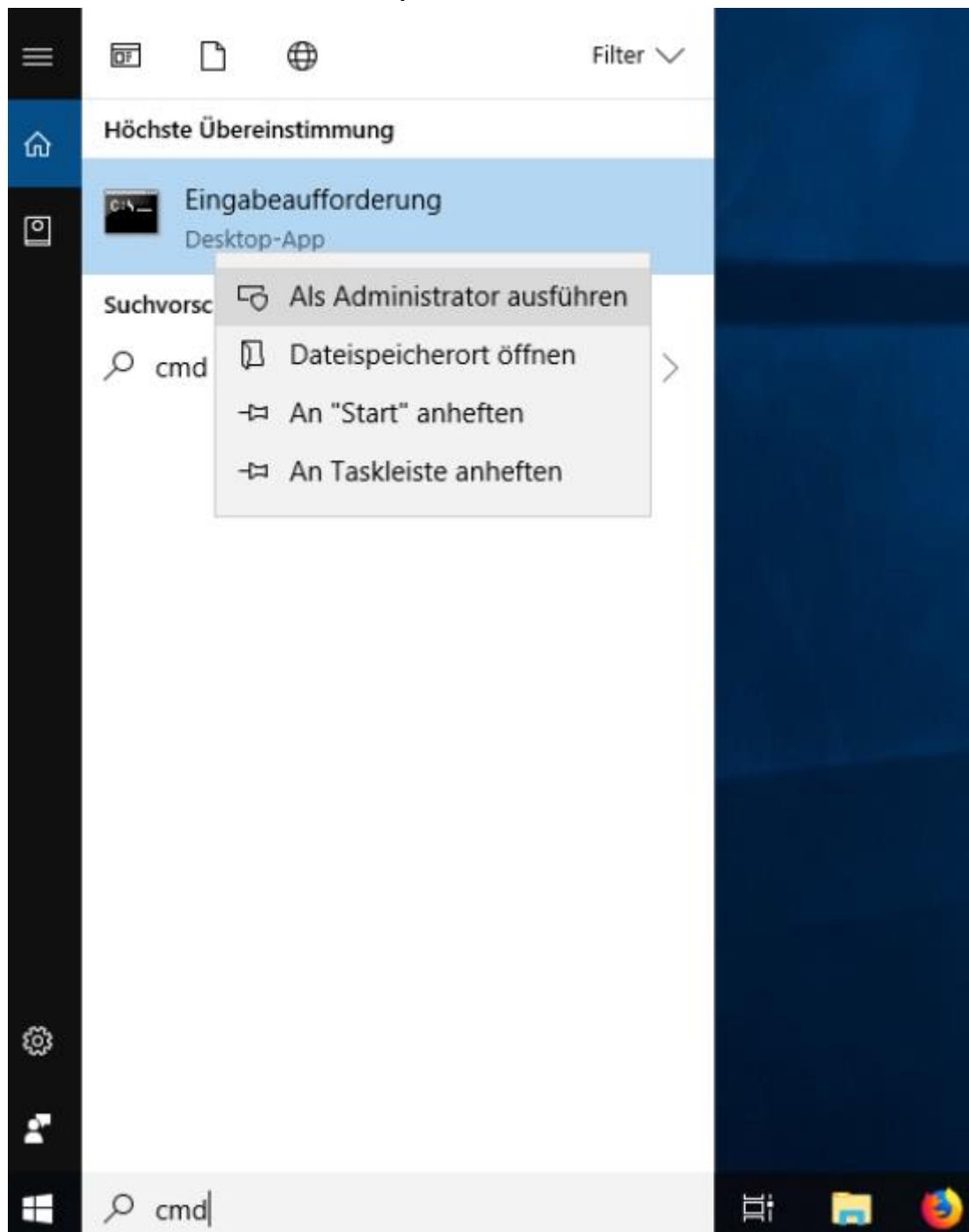
Pour le code d'erreur 0xC004c008, veuillez vous rendre directement à l'activation par téléphone, plus bas dans ce message.



Verifiez si la clé de produit indiquée ci-dessus marquée d'une flèche correspond à la clé de produit dans la

facture.

Si ce n'est pas le cas, exécutez votre invite de commande en tant qu'administrateur.

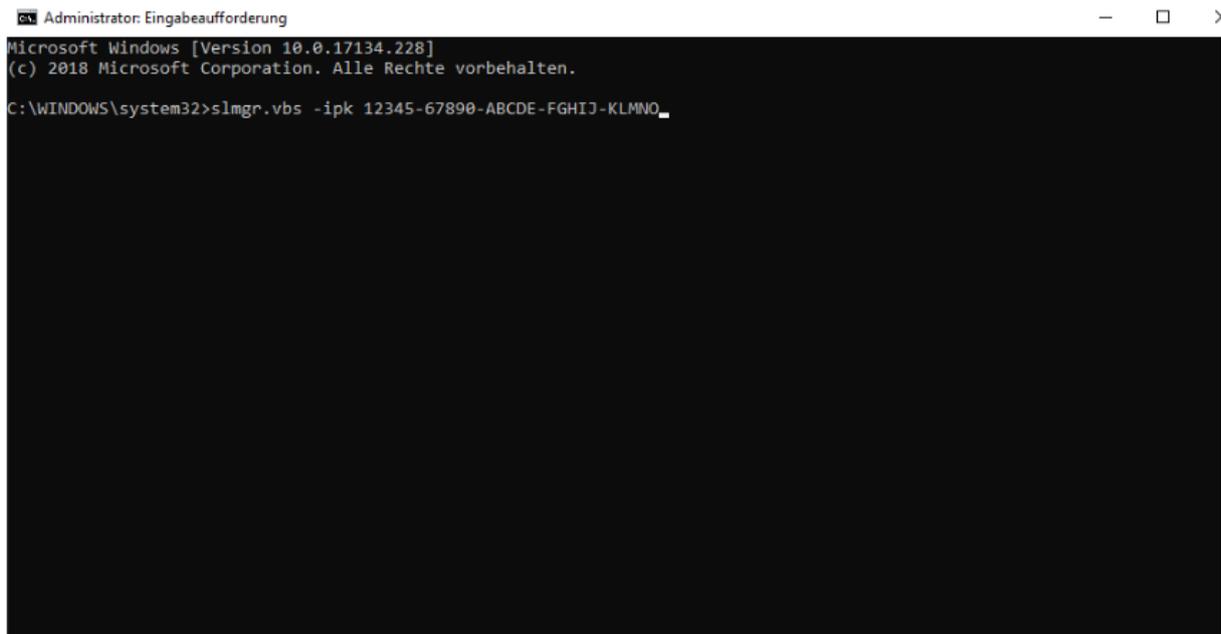


Vous devrez maintenant entrer la clé de produit qui se trouve sur votre facture dans votre système.

Veillez entrer la commande suivante:

`slmgr.vbs -ipk (clé de produit de la facture)`

voir image:

A screenshot of a Windows command prompt window. The title bar reads "Administrator: Eingabeaufforderung". The window content shows the following text: "Microsoft Windows [Version 10.0.17134.228] (c) 2018 Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten. C:\WINDOWS\system32>slmgr.vbs -ipk 12345-67890-ABCDE-FGHIJ-KLMNO_". The rest of the window is black, indicating that the command has been executed and the output is not visible.

Si la commande est effectuée avec succès vous recevrez le message suivant:

La clé de produit a été installée avec succès.

Activez maintenant votre clé de produit avec l'activation par téléphone.

Pour l'activation par téléphone, procédez de la manière suivante:

Appuyez sur: [Windows-Key] + [R]

Puis entrez ce qui suit: slui 4

maintenant vous pouvez choisir votre pays et ensuite cliquer sur suivant.

Vous verrez alors votre ID d'installation, veuillez l'écrire.

Vous pouvez soit activer en utilisant notre outil ou en appelant Microsoft.

Pour utiliser l'outil de Microsoft de manière rapide et facile, rendez-vous sur le site Web suivant:

<https://aktivierung.lizenzking.de/>

Pour utiliser notre outil, vous aurez besoin d'un code promo,

Vous trouverez le code promo sur votre facture.

Ensuite, entrez votre ID d'installation dans les 9 champs et cliquez sur "Vérifier"

Après cela, votre système d'exploitation doit être activé avec succès.

Voici un lien vers notre tutoriel:

<https://www.youtube.com/watch?v=ftBQEDLleTk>

Si des problèmes surviennent, veuillez nous envoyer votre numéro de commande ainsi que les captures d'écran suivantes:

-Votre version actuelle de Windows

-le code d'erreur Microsoft

-Votre ID d'installation

À: info@lizenzking.de

Meilleures salutations

Votre équipe de Lizenking